

# Robottipuhelut Suonenjoella

24.-25.11.2020 ja 10.2.2021



# Ensimmäinen soittokierros 24.-25.11.2020

- Robottipuhelukokeilu toteutettiin kaikissa Savogrown alueen kunnissa, ensimmäinen puhelukierros keräsi lähes 2300 vastausta koko alueelta.
- Ensimmäisellä kierroksella kysyttiin kolme kysymystä, jotka olivat samat kaikissa kunnissa:
  1. Mihin asioihin kaupungin tulisi toiminnassaan satsata?
  2. Mistä olet kaupungissasi ylpeä?
  3. Miten koit automaattisen puhelun?
- Suonenjoella ensimmäisellä kierroksella soitettiin **3914** numeroon. Vastauksia saatiin **769** kappaletta, vastausprosentti 19,65.
- Kaikki vastaajat eivät vastanneet kaikkiin kysymyksiin, ja toisaalta samassa vastauksessa saatettiin tuoda ilmi useampi asia (esim. Mihin satsata? → Nuoriin ja ikäihmisiin).
- Suonenjoella vastaajista 49 % koki automaattisen puhelun positiivisena, 45 % koki puhelun neutraalina ja 6 % koki puhelun negatiivisena.



# 1. kysymys: Mihin asioihin kaupungin tulisi toiminnassaan satsata?

## 1. Lapsiin ja nuoriin (106 viestiä)

- Lasten ja nuorten hyvinvointiin
- Koulutukseen
- Nuorten työpaikkoihin
- Harrastusmahdollisuuksiin

## 2. Ikäihmisiin ja eläkeläisiin (90 viestiä)

- Vanhustenhoitoon ja -huoltoon
- Asumiseen
- Kokoontumistiloihin

## 3. Sosiaali- ja terveystalviin (65 viestiä)

- Vanhustenhoitoon ja -huoltoon

## 4. Perustalviin (57 viestiä)

- Huoli talviden, kuten pankki- ja terveystalviden, pysymisestä Suonenjoella
- Toimenpiteitä uusien asukkaiden houkuttelemiseksi kaivattiin

*”Nuoriin ainakin ja ja voisi tänne saada enemmän asukkaita jollakin tavoin esimerkiksi Kuopiosta lisää.”*

*”Lähinnä ehkä tuohon lasten ja nuorten hyvinvointiin ja ja etenkin tommosten yläasteikäisten, lähinnä poikalalapsille jotain jotain tota mopotalli jotain muuta vastaavaa.”*

*”Vanhuksien hyvinvointiin pitäisi satsata elikkä olla ulkoilu ryhmiä ynnä muita. Vanhukset ei vaan ole siellä sängyn pohjalla kokoajan. Siitä olen huolissani, muutoin kaupungin toimintaan olen tyytyväinen.”*



# 1. kysymys: Mihin asioihin kaupungin tulisi toiminnassaan satsata?

- ”Nuoriso/nuoret” ja ”vanhusten hoito/huolto” nousivat eniten esille. Valtaosa vastauksista oli yhden sanan vastauksia, eikä vastauksissa käynyt tarkemmin ilmi **miten** nuoriin tai vanhustenhuoltoon tulisi satsata. Joitakin mainintoja saivat nuorisotoiminta, nuorille tekemistä, nuorten palvelut ja nuorisotyö, jotka ovat jo hieman konkreettisempia vastauksia.
- Huolta kannettiin palveluiden, kuten pankki- ja terveystalveluiden pysymisestä Suonenjoella.
- Myös lapset, lapsiperheet ja lasten hyvinvoinnin turvaaminen saivat mainintoja vastauksissa.
- Myös toimenpiteitä uusien asukkaiden houkuttelemiseksi ja alueen markkinointiin kaivattiin.
- Yhtenä alueena Lempyy nousi vastauksissa esille. Koulun säilyttäminen näkyi vastauksissa, mutta myös työssäkäyntialueen näkökulma → lähellä Kuopiota.





## Toinen soittokierros 10.2.2021

- Toinen puhelukierros keräsi 1200 vastausta koko Savogrown alueelta.
- Suonenjoella toisella kierroksella soitettiin **3867** numeroon. Vastauksia saatiin **354** kappaletta, vastausprosentti 9,15.
- Toisen kierroksen kysymykset olivat erilaiset joka kunnalla. Vain viimeinen kysymys oli kaikille yhteinen. Se on Sitran vaatimuksesta mahdollisimman avoin.
- Suonenjoen kysymykset olivat:
  1. Mistä asioista toivoisit kaupungin viestivän enemmän?
  2. Miten Suonenjoelle saataisiin lisää uusia asukkaita?
  3. Millaista sinun arkesi Suonenjoella on nyt ja millaista toivoisit sen olevan tulevaisuudessa? (Kaikkien kuntien yhteinen kysymys.)
- Kysymykset valikoituivat ensimmäisellä kierroksella esiin nousseen kuntamarkkinoinnin tarpeen mukaan. Toisen kierroksen kysymyksillä haettiin vielä konkreettisempia vastauksia ja kaupunkilaisten ideoita.



# 1. kysymys: Mistä asioista toivoisit kaupungin viestivän enemmän?

- Viestejä kysymykseen yhteensä 243.
- Annettujen vastausten perusteella kaupungin toivottiin viestivän enemmän saatavilla olevista palveluista, päätöksenteosta, tapahtumista sekä liikunta- ja harrastusmahdollisuuksista.
- Palveluiden osalta viestintää toivottiin ikäihmisten, nuorten ja vammaisten palveluista. Päätöksenteon osalta toivottiin laajempaa tiedotusta niin tehdyistä päätöksistä kuin myös päätösten valmistelusta. Tapahtumien suhteen toivottiin viestittävän tapahtumista yleensä: missä ja milloin tapahtumia järjestetään. Liikunta- ja harrastusmahdollisuuksista toivottiin viestintää liikuntapaikoista ja mahdollisuuksista, esimerkiksi kaupunkiveneistä ja liikuntapaikkojen kunnosta. Useiden vastaajien mielestä kaupunki viestii myös riittävästi nykyisellään.
- Mainintoja vastauksissa saivat myös koronatilanne, tontit ja kaavoitus, kaupungin ajankohtaiset asiat, talousasiat ja hankinnat ja liikenneyhteydet.

*"No kyllähän nyt taitaa taas olla nämä yleiset asiat. Että niinkun nämä poliittiset päätökset, että tietäisi kuka on mitä mieltä näistä asioista."*

*"Ylipäättään päätöksenteosta. Kuka on äänestänyt mitäkin, kuka valtuuston edustaja on mitäkin mieltä ja yleistä tiedottamista että koska ei tule lehteä niin ei tiedä mitä todella tapahtuu."*

*"No tapahtumat. Mutta tietysti nyt ei ollut paljon tapahtumia koronan aikana ja sitten ehkä nämä meidän liikuntapaikat ja maton pesu paikat ja tämmöset kaupunkiveneet ja nämä tämmöiset retkipaikat ja laavupaikat ja semmoset mahdollisuudet, niin ne ois hyvä tuoda esille. Ja mistä voi lähteä lenkille ja niistä lähtee mikäkin reitti niin semmoset asiat."*



## 2. kysymys: Miten Suonenjoelle saataisiin lisää uusia asukkaita?

- Viestejä kysymykseen yhteensä 220.
- Vastaajien mielestä Suonenjoelle saataisiin uusia asukkaita tukemalla ja panostamalla lapsiperheisiin sekä heidän palveluihinsa.
- Luomalla lisää työpaikkoja ja turvaamalla nykyiset työpaikat.
- Tuomalla esiin nykyisiä palveluita ja hyviä liikunta- ja harrastusmahdollisuuksia.
- Myös edulliset asunnot ja kaavoitus saivat mainintoja.

*”No työpaikat. Sitten tietysti myös se että palvelut saadaan säilymään nykyisellä tasolla ja ne on sidoksissa toisiinsa ja sitten tota esimerkiksi nämä hyvät yhteydet. Junayhteys Kuopioon useamman kerran aamusta ja useamman kerran iltopäivällä. Se kuitenkin säästä työpäivässä, niin junalla kulkeminen, tunnin tuota väliä. Niin semmoset ainakin minä toivoisin.”*

*”Pitäisi mainostaa enemmän näitä olemassaolevia hienoja tota maisemia ja yleensäkin harrastusmahdollisuuksia ja palveluita mitä meillä täällä Suonenjoella on. Sitä kautta tehdään niin kuin kiinnostavampi kohde tästä meidän kaupungistamme.”*

*”Panostamalla lapsiperheisiin, kouluihin, päiväkoteihin, hyviin palveluihin kyllä siitä rupeaa tulemaan.”*





### 3. kysymys: Millaista sinun arkesi Suonenjoella on nyt ja millaista toivoisit sen olevan tulevaisuudessa?

- Viestejä kysymykseen yhteensä 208.
- Vastauksista 42 % prosenttia oli positiivisia, 40 % neutraaleja ja 18 % negatiivisia.
- Tekoälyn positiivisiksi ja neutraaleiksi tulkitsemisissa vastauksissa nousi esiin samoja asioita. Hyvän arjen mahdollistajia Suonenjoella ovat turvallisuus, liikunta- ja harrastusmahdollisuudet, hyvät palvelut, luonto ja työ.
- Arjen toivottiin pysyvän samalaisena myös tulevaisuudessa. Myös palveluiden toivottiin pysyvän samankaltaisina. Huoli palveluiden vähenemisestä kävi ilmi osassa vastauksista.
- Tekoälyn negatiiviseksi merkitsemässä vastauksessa nousi esiin ikäihmisten palvelut sekä korona.

*"Ihan hyvä tällä hetkellä ja hyvä se on varmaan tulevaisuudessakin."*

*"No eläkepäiviä tässä vietetään kaikessa rauhassa. Ei tässä mulla oo mitään sen kummempia ongelmia eikä muutakaan tällä hetkellä. Mitäs teet kun tästä vanhenee ajattelee näitä että vanhustenhuoltoon pitäisi panostaa paljon että tulisi kaikki vanhukset huollettua ja sieltä hoitopaikkoja jos on tarvetta niille, niin näillä mennään sitten."*

*"Arki sujuu vallan loistavasti palveluja on Suonenjoella riittävästi ja jokaiselle löytyy varmasti harrastusmahdollisuudet."*

